



AUTOMATICKÉ PŘEVODOVKY ALLISON  
**Prodloužená záruka (ETC)**

## **Navíc ke standardně poskytované záruce je dostupná prodloužená záruka (ETC)**

Tato prodloužená záruka začíná v okamžiku ukončení standardní záruky a prodlužuje dobu celkové záruky až na pět let. Prodlouženou záruku je možné zakoupit u distributorů a dealerů společnosti Allison.

## Požadavky kladené při uplatnění prodloužené záruky

Použití společností Allison schváleného převodového oleje TES 295\*\* a originálních filtrů Allison. Samotné použití schváleného převodového oleje TES 295 a originálních filtrů Allison nevede k automatickému získání prodloužené záruky.

Převodovka, kterou výrobce vozidla nenaplnil schváleným převodovým olejem TES 295 a originálními filtry Allison, musí mít schválený převodový olej TES 295 a originální filtry Allison v okamžiku zakoupení prodloužené záruky a dále po její celou dobu.

Převodovku, kterou výrobce vozidla nenaplnil schváleným převodovým olejem TES 295, či převodovka, která byla po určitou

**Pro cenové informace a podmínky prodloužené záruky prosím kontaktujte zástupce Vašeho distributora a nebo dealera.**

\*\* Seznam převodových olejů TES 295 schválených společnostmi Allison získáte na adrese: [www.allisontransmission.com](http://www.allisontransmission.com), klikněte na americkou webovou stránku, odkazy servis a oleje.

## Otázky a odpovědi

**Otázka: Pokud nepoužívám TranSynd a nebo převodový olej schválený dle TES-295, budou opravy v průběhu prodloužené záruky pokryty společnostmi Allison?**

Odpověď: Pokud bylo vozidlo provozováno s jiným převodovým olejem než TranSynd či olejem nevyhovujícím TES-295, tak ne.

**Otázka: Kde mohu zakoupit prodlouženou záruku?**

Odpověď: U jakéhokoliv autorizovaného distributora či dealera společnosti Allison. Informace na adrese [www.allisontransmission.com](http://www.allisontransmission.com) odkaz Allison Sales & Service Locator.

**Otázka: Kdy mohu prodlouženou záruku koupit?**

Odpověď: V okamžiku uvedení vozidla do provozu a po dobu následujících 12 měsíců.

**Otázka: Jak lze tuto záruku zaplatit?**

Odpověď: Buď v ceně nového vozidla (se souhlasem dealera) nebo zaplatit u autorizovaného distributora či dealera společnosti Allison.

**Otázka: Pokud se rozhodnu své vozidlo prodat či vyměnit před tím, než vyprší prodloužená záruka, je možné převést zbývající záruku na jinou převodovku kterou vlastním?**

Odpověď: Ne, zbývající záruku na jinou převodovku není možné převádět. Zakoupená prodloužená záruka zůstává s převodovkou automaticky. Není nutné vyplňovat jakékoli formuláře a předávat je.

**Otázka: Pro obdržení služeb se musím obracet na prodejce vozidla?**

Odpověď: Ne, můžete si vybrat jakéhokoliv autorizovaného distributora či dealera společnosti Allison. Informace o nejbližším

dobu používána s neschváleným olejem dle TES 295, musí být vypuštěna a naplněna na 100% koncentraci schváleného převodového oleje TES 295. Stoprocentní koncentrace není dosaženo, pokud není vyměněna olejová náplň podruhé s použitím společností Allison schváleného převodového oleje TES 295. Druhá výměna oleje musí být provedena před započítáním prodloužené záruky.

## Podmínky prodloužené záruky

Prodloužená záruka musí být zakoupena do jednoho roku od okamžiku uvedení vozidla do provozu.

Podmínky, za kterých společnost Allison nabízí prodlouženou záruku na převodovky, jsou stanoveny při registraci smlouvy na prodlouženou záruku a jsou k dispozici u jakéhokoli autorizovaného distributora či dealera společnosti Allison.

zástupci společnosti Allison získáte na na adrese [www.allisontransmission.com](http://www.allisontransmission.com) odkaz Allison Sales & Service Locator.

**Otázka: Pokud od prodejce nového vozidla nezískám prodlouženou záruku na převodovku, mohu ji stále někde získat?**

Odpověď: Ano, kontaktujte svého autorizovaného distributora či dealera společnosti Allison. Informace o nejbližším zástupci společnosti Allison najdete prostřednictvím Allison Sales & Service Locator.

**Otázka: Je tento program aplikovatelný na nové převodovky instalované do starších vozidel?**

Odpověď: Ano, dokud jsou nové převodovky Allison odsouhlaseny v této instalaci.

**Otázka: Jsou náklady na odtahování vozidla do nejbližšího autorizovaného servisního střediska Allison pokryty prodlouženou zárukou?**

Odpověď: Ano, pokud je Vaše vozidlo nepojízdné a tažení je nutné k zamezení dalšího poškození Vaší převodovky. Informace o nejbližším zástupci společnosti Allison získáte na na adrese [www.allisontransmission.com](http://www.allisontransmission.com) odkaz Allison Sales & Service Locator.

**Otázka: Jsou pomocná zařízení zakoupená od společnosti Allison Transmission pro originální instalaci převodovky pokryta prodlouženou zárukou?**

Odpověď: Ano.

**Otázka: Jsou elektronická zařízení zakoupená od společnosti Allison Transmission pokryta prodlouženou zárukou?**

Odpověď: Ano.

### VÍCE INFORMACÍ

Pro získání dalších informací kontaktujte Vašeho zástupce Allison Transmission.

[www.allisontransmission.com](http://www.allisontransmission.com)

SA5802CZ (2010/05)

